

SBA onderzoek

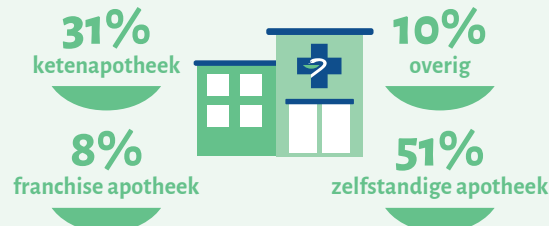
In mei 2023 heeft SBA een online onderzoek uitgevoerd binnen de apotheekbranche.

Het onderzoek richt zich op verbeterpunten voor duurzame inzetbaarheid en de invloed van de leidinggevende op arbeidsmobiliteit en verzuim. Dit om medewerkers gemotiveerd te kunnen behouden voor de apothekersbranche.

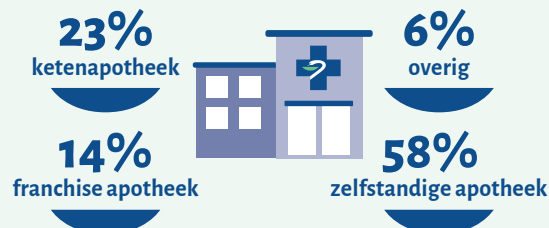


Soort apotheek

Medewerkers



Leidinggevenden



Het onderzoeksrapport is een basis voor SBA, Cao-partijen en werkgevers om initiatieven te ontwikkelen gericht op het personeels- en organisatiebeleid in de openbare apotheek.

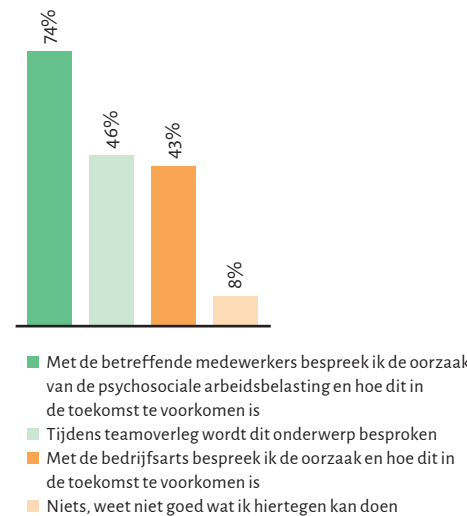
Duurzame inzetbaarheid in de apotheek

Een selectie van belangrijke uitkomsten uit het SBA onderzoek

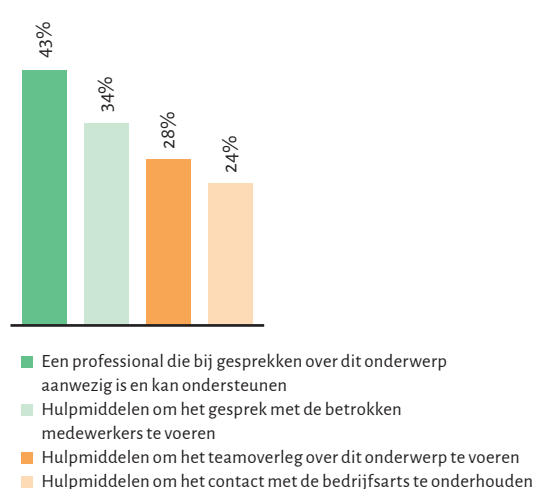
Ziekteverzuim door Psychosociale arbeidsbelasting (PSA)

Bijna een kwart van de leidinggevenden geeft aan dat dit in het afgelopen jaar regelmatig of zelfs vaak is voorgekomen. Als werkomstandigheden, zoals de psychische druk en de omgang met anderen, niet goed zijn, kan dit leiden tot ziekteverzuim.

Wat heb je gedaan om dit tegen te gaan?

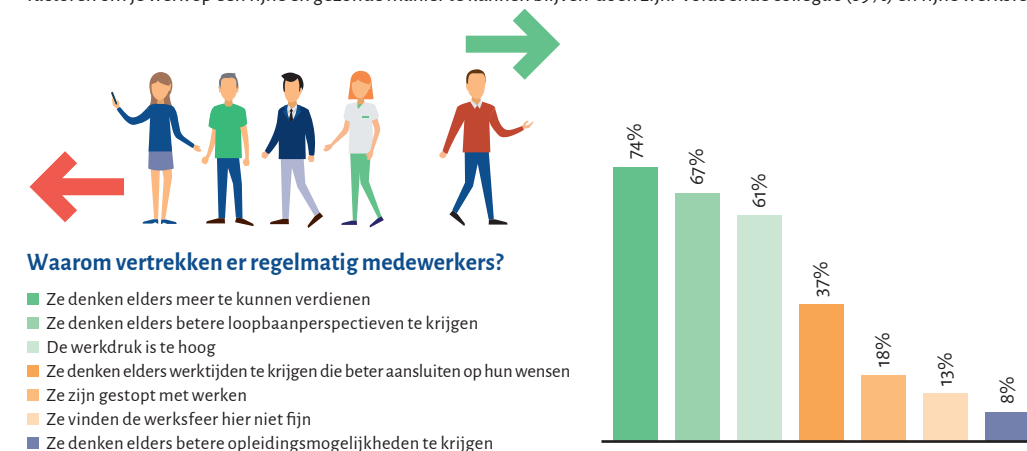


Wat heb je nodig om dit beter aan te pakken?



Verloop van medewerkers

Ongeveer de helft van de medewerkers geeft aan dat er regelmatig/vaak sprake is van verloop van collega's. De twee belangrijkste factoren om je werk op een fijne en gezonde manier te kunnen blijven doen zijn: voldoende collega's (69%) en fijne werksfeer (68%).



Ongewenst gedrag en agressie van patiënten

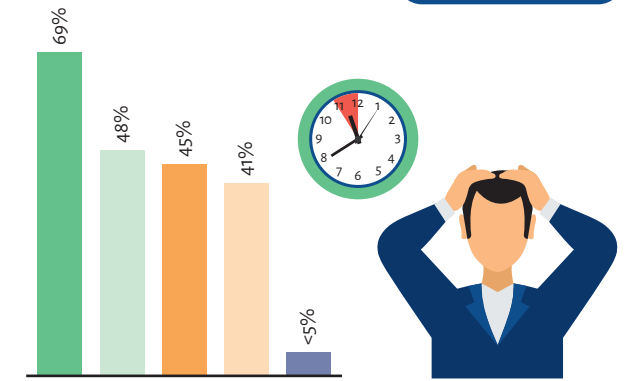
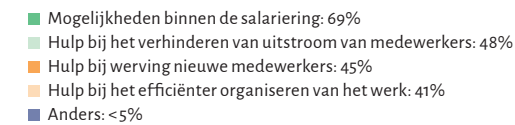
Volgens 58% van de leidinggevenden en 47% van de medewerkers komt ongewenst gedrag van patiënten regelmatig dan wel vaak voor. Leidinggevenden streven er naar dit zoveel mogelijk te beperken, onderstaand wat hen hierbij kan ondersteunen.



Werkdruk

Bijna 75% van de medewerkers en 70% van de leidinggevenden geeft aan vaak of regelmatig een hoge werkdruk te ervaren. Bijna 60% leidinggevenden is van mening dat de door hen genomen maatregelen niet voldoende zijn om de te hoge werkdruk terug te dringen.

Wat heb je nodig om dit beter aan te pakken?



Te weinig uitdaging

Te weinig uitdaging is een herkenbaar probleem voor medewerkers. Het grootste deel van de betreffende medewerkers (80%) wil dit graag met zijn of haar leidinggevende bespreken. Bijna 75% van de leidinggevenden gaat het gesprek aan met de betreffende medewerkers. Een groot deel van de leidinggevenden (82%) heeft behoefte aan inzicht in de mogelijkheden om medewerkers meer uitdaging te kunnen bieden.

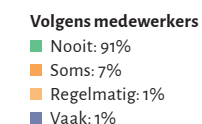
Heb je hier last van?



Pesten op de werkvloer

Pesten op de werkvloer komt weinig voor. De impact is echter groot. De helft van de medewerkers die gepest wordt, geeft aan hier regelmatig of zelfs continue last van te hebben. Uit de analyses komt naar voren dat medewerkers met een klein contract (16 uur of minder) vaker worden gepest dan hun collega's die meer uren per week werken.

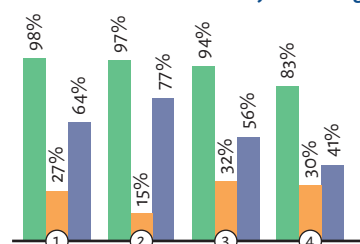
Ik word gepest op de werkvloer



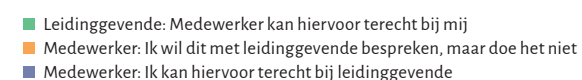
Contact tussen medewerkers en leidinggevende

Medewerkers willen graag in gesprek met hun leidinggevende over diverse zaken, maar doen dit niet altijd. Leidinggevenden geven aan open te staan voor deze gesprekken.

Medewerkers kunnen bij de leidinggevende terecht



1. Voor het bespreken van issues met collega's
2. Voor het bespreken van issues met patiënten
3. Voor het bespreken van zaken waarbij hun gezondheid invloed heeft op het werk
4. Voor het bespreken van hun loopbaanwensen



Welke middelen helpen om dit gesprek te verbeteren

